SERVIZO DE ATENCIÓN AO PACIENTE

O Servicio de Atención ao Paciente ofrece unha atención personalizada, intentando dar solucións ou alternativas as dúbidas ou problemas formulados por os usuarios, pacientes ou familiares sobre temas relacionados coa asistencia e funcionamento hospitalario.

LOCALIZACIÓN E CONTACTO HOSPITAL PROVINCIAL



Atención ao Paciente Hospital Provincial

Atención ao Paciente Hospital Provincial
Teléfono: 986 808 315
e-mail: provincial.atencion.al.paciente@sergas.es

Pódese acceder pola rúa Xaquín Costa, por la parte traseira do Hospital, ou dende a porta principal baixando a planta -1 seguindo as indicacións do corredor e a través do patio interior.

LOCALIZACIÓN E CONTACTO HOSPITAL MONTECELO



Atención ao Paciente Hospital Montecelo

Atención ao Paciente Hospital Montecelo
Teléfono: 986 800 562
e-mail: montecelo.atencion.al.paciente@sergas.es

O Servizo encóntrase localizado na planta -1 da entrada principal.

CARTERA DE SERVIZOS

- Rexistro e xestión das reclamacións, queixas e achegas que presenten os usuarios (verbal e escrita).
- Información, recepción e xestión de solicitudes de Documentación Clínica.
- Información e asesoramento sobre a Segunda Opinión e outros deberes e dereitos dos pacientes.
- Información e xestión do Programa de Comunicación por Medios Electrónicos e Telemáticos. Chave 365.
- Información, promoción e xestión do alta en E-Saúde.
- Formalización do documento de Instrucións Previas.