SERVIZO DE INFORMACIÓN HOSPITAL MONTECELO

O Servizo de Información é un espazo de recepción e atención aos usuarios que dispón da infraestrutura necesaria para dar soporte informativo de forma presencial ou telefónica.

Encóntrase localizado:

- Planta 0 de consultas externas.
- Planta 1 de consultas externas.
- Planta -1 en la entrada principal.



Información atención ao paciente no Hospital Montecelo (planta -1)

CARTEIRA DE SERVIZOS

Información Xeral:

- Transporte público.
- Teléfonos de interese.
- Localización doutros centros do complexo e xeito de acceder por medio de transporte público.

Información Específica:

- Información dos diferentes servizos e dependencias que forman o Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra en cada un dos centros.
- Información a pacientes e familiares que acudan á área de Consultas Externas: cambios imprevistos, demoras, suspensión de consultas, localización local, etc.
- Localización do persoal sanitario.
- Información ás visitas dos pacientes ingresados (previa autorización do mesmo).
- Localización de familiares e amigos de aqueles pacientes que así o soliciten e non poidan facelo eles mesmos.



Información atención ao paciente no Hospital Montecelo (planta 0)

Realización de Gestión da Información e apoio ás Reclamacións e Suxestións:

- Recepción de queixas, reclamacións e suxestións. Entrega de xustificantes de citas, nas condicións que

se determinen.

- Facilitar a información necesaria a familiares e pacientes para que podan resolver os problemas que lle podan xurdir durante a súa estancia no hospital.
- Apoiar a realización de xestións concretas para axilizar os trámites que faciliten a atención aos pacientes.
- Promover a implantación de E-Saúde.



Información atención ao paciente no Hospital Montecelo (planta 1)

Atención e acollida de Pacientes:

- Identificar, acoller, orientar e integrar de forma personalizada a pacientes e familiares.
- Acompañar ao paciente hasta a Unidade de Hospitalización correspondente.
- Entregar *A Guía do Usuario* e toda aquela información que poda resultar de interese: horarios de comidas, de visitas, uso do teléfono nas habitacións, servizos relixiosos, asistente social, etc.